

Q1 : De quoi s'agit-il ?		
Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
<i>Flash info</i> Description de l'événement	Camion transportant du phénol renversé dans le fossé à proximité d'un carrefour important.	C : importante circulation à cette heure. I : informer la population pour éviter les mouvements de panique I : dévier la circulation pour secourir dans les meilleures conditions
Nature de la mission	Secourir les personnes touchées par cet accident, rétablir la circulation au plus vite.	D : pompiers=caractéristiques du phénol et risques encourus lors de sa manipulation
Posture du commanditaire de l'action	Forte volonté de rétablir la situation le plus rapidement possible.	
<i>Physionomie générale</i> Caractéristiques du conflit	Il s'agit d'une mission de secours à personne (conducteur au moins), de coupure puis de rétablissement de la circulation.	I : alerter les hôpitaux en cas de développement de l'ampleur de la catastrophe I : disposer de moyens de signalisation de déviations I : alimenter la presse régulièrement
Cadre juridique	Sur la voie publique : pas besoin d'adapter le cadre juridique.	
Aspect médiatique	Presse risque de vouloir venir sur les lieux, voudra obtenir des détails sur les opérations en cours, les risques pour les sauveteurs et la population.	
Précédents locaux, régionaux, nationaux		
Type d'action que l'on attend de moi dans ce contexte	Action doit être ferme et rapide.	Posture dynamique et manœuvre de style offensif (ne pas laisser la situation empirer).

Q2 : Où ?
Question : jusqu'où puis-je élargir ma zone d'action pour qu'elle reste pertinente ?

Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
<p><i>Terrain</i> Dimension de la zone d'engagement</p> <p>Nature (urbain, industriel, etc.)</p> <p>Aspects tactiques, points clés</p>	<p>Carrefour très fréquenté, au milieu des bois, capacité de manœuvre des véhicules restreinte.</p> <p>Au milieu de la forêt : risques écologiques à prendre en compte.</p> <p>Couper les accès à ce carrefour pour éviter les encombrements</p> <p>Les carrefours qui commandent les accès au lieu de l'accident sont des points clés</p>	<p>C : lieu de l'accident enclavé en forêt</p> <p>C : engorgement actuel du carrefour (heure de pointe) empêche l'arrivée des moyens spéciaux de vidange de la cuve et de relevage du camion</p> <p>I : faire évacuer les véhicules sur place pour que les secours puissent agir</p> <p>I : empêcher l'arrivée de nouveaux véhicules sur ce carrefour, donc couper les accès en amont (déviations)</p>
<p><i>Météo</i> Favorable, défavorable, sans incidence</p>	<p>Actuellement favorable. Pas de dégradation prévue</p>	
<p><i>Population</i> Localisation</p> <p>Sentiment envers les différents protagonistes (favorable, neutre, défavorable,...)</p> <p>Attitude des élus locaux et nationaux</p>	<p>Logements proches du lieu de l'accident et sous le vent</p> <p>Riverains voudront des informations relatives aux risques qu'ils encourent en demeurant dans leurs habitations</p>	<p>I : informer la population pour éviter les mouvements de panique et que des badauds viennent assister aux opérations de secours</p>

Q3 : Quand ?
Question : dans quel intervalle de temps mon action reste-t-elle pertinente ?

Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
Délais (accordé et nécessaire) de préparation de la mission et de montée en puissance	Aucune préparation possible, les secours doivent agir le plus vite possible.	I : mobiliser sans délais tous les acteurs nécessaires (pompiers, camion de relèvement, forces de l'ordre, etc.)
Date et heure (choisies ou imposées) de début de la mission	La mission débute dès maintenant	I : mettre en place les déviations dès maintenant I : réguler la circulation aux abords du lieu de l'accident pour que les secours s'y rendent rapidement
Durée prévisible de la mission (désengagement y compris)	Dispositif à maintenir tant que les opérations de pompage ne seront pas finies. Fin de mission lorsque toutes les déviations seront levées et que la circulation normale sera rétablie.	I : prévoir des relèves au cas où les opérations techniques (pompage, relèvement) prennent du temps.

Q4 : Pourquoi ? (l'esprit de la mission)

Question : jusqu'à quel niveau d'abstraction l'action est-elle importante et a-t-elle des conséquences ?

Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
Le commanditaire de l'action veut (à rechercher dans son idée de manœuvre et faire clarifier si nécessaire) État final recherché	Rétablir les conditions d'un trafic normal en ayant secouru les victimes. État final : des victimes secourues, des routes rendues à la circulation.	C : délais doivent être les plus brefs possible I : mise en place des moyens doit s'effectuer sous le signe de l'urgence D : obtenir au plus vite la liste des entreprises (privées, publiques) disposant des moyens permettant le pompage des produits, le relèvement et l'enlèvement du camion, le nettoyage éventuel de la chaussée

Q5 : Quoi ? (la lettre de la mission : « ce qu'on me demande »)

Q5 : Quoi ? (la lettre de la mission : « ce qu'on me demande »)	
Je constate	Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
<p>Mission à réaliser dans un cadre espace/temps (verbe à l'infinitif)</p> <p>Succession d'actions à réaliser, de procédés à utiliser (filtrage, bouclage, etc.) pour accomplir la mission</p> <p>Missions encadrantes</p>	<p>Rétablir la liberté de circulation sur les axes touchés par l'accident.</p> <p>Mettre en place les déviations pour éviter tout afflux de véhicules sur le lieu de l'accident</p> <p>Évacuer les véhicules gênant les opérations de secours</p> <p>Récupérer les moyens techniques nécessaires aux opérations de secours</p> <p>Secourir les victimes</p> <p>Relever le camion</p> <p>Évacuer le camion</p> <p>Nettoyer les lieux de l'accident</p> <p>Rétablir la circulation</p> <p>Lever les déviations</p>
	<p>I : établir un plan de déviation et le mettre en œuvre</p> <p>I : escorter si nécessaire les moyens de secours pour qu'ils arrivent au plus vite sur les lieux de l'accident</p>

Q6 : Avec qui ?		
Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
<p>Descriptif (nature, capacités, volume) des moyens à ma disposition dans l'espace et dans le temps</p> <p>Capacité de montée en puissance</p> <p>Sont-ils suffisants pour les actions à réaliser</p> <ul style="list-style-type: none"> - en tenant compte du terrain - en tenant compte des délais 	<p>SDIS 77</p> <p>Commissariats de Melun et Fontainebleau (accident a lieu en zone police)</p> <p>Moyens techniques de la direction des routes</p> <p>Hôpitaux du département</p>	<p>I : DDSP doit mobiliser les moyens suffisants pour sécuriser le lieu de l'accident tout en poursuivant ses missions quotidiennes</p> <p>D : Moyens du groupement de gendarmerie pour renforcer si nécessaire ceux de la police</p> <p>D : panneaux de signalisation à demander à la direction interdépartementale des routes, au conseil général</p>
<p>Établir l'état des moyens complémentaires nécessaires</p>	<p>Moyens spéciaux de vidange, de relevage et d'enlèvement du camion</p>	<p>D : engager ces moyens dès que possible</p>

Q7 : Contre qui ?		
	Je constate	Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
Description des différents types d'adversaires (nature, volume, attitude, organisation)	A : chargement du camion (cuve, carburant) qui peut causer des dommages aux personnes et à l'environnement B : flux des véhicules empruntant le carrefour C : éventuels curieux	I : vidanger le camion au plus vite I : fluidifier la circulation sur le lieu de l'accident C : B et C peuvent avoir un comportement grégaire et passif
Évaluation de leurs capacités tactiques qui s'opposeront à mon action	A : néant B et C : saturation des lieux, engorgement des itinéraires d'accès	
Capacité de montée en puissance et de renforcement	A : néant B et C : forte montée en puissance si aucune régulation n'est mise en place	I : déviations à mettre en place dès maintenant
Doctrine d'emploi (une par type d'adversaire identifié)	A : néant B et C : une fois sur place, voir ce qui se passe, filmer et transmettre les images	I : faire circuler les véhicules présents sur le carrefour
Objectif recherché (un par type d'adversaire identifié)	A : néant B et C : être celui qui transmet l'information en premier	

Évolution du rapport de forces		
Je constate		Je conclus (contraintes, impératifs, demandes)
Qui dispose de la supériorité relative selon le lieu et le moment	Adversaire a la supériorité numérique Peut se renforcer si aucune manœuvre de circulation n'est mise en place	I : manœuvre de circulation doit être double = déviations et circulation locale doivent être mises en place simultanément

Synthèse des conclusions partielles		
Effet majeur	Je réussirai ma mission si je devance le flux de véhicules et de curieux sur le lieu de l'accident pour que les secours opèrent dans les meilleures conditions	
Contraintes	<u>Lieu</u> : lieu de l'accident enclavé en forêt <u>Temps</u> : importante circulation à cette heure empêche l'arrivée des moyens spéciaux de vidange de la cuve et de relevage du camion, <u>Adversaire</u> : B et C peuvent avoir un comportement grégaire et passif <u>Mission</u> : délais d'exécution de la mission doivent être les plus brefs possible	
Impératifs	<u>Préparation</u> : informer la population pour éviter les mouvements de panique et que des badauds viennent assister aux opérations de secours, alerter les hôpitaux en cas de développement de l'ampleur de la catastrophe, faire évacuer les véhicules sur place pour que les secours puissent agir, mobiliser sans délais tous les acteurs nécessaires (pompiers, camion de relèvement, forces de l'ordre, etc.), mise en place des moyens doit s'effectuer sous le signe de l'urgence, mettre en place les déviations dès maintenant, réguler la circulation aux abords du lieu de l'accident pour que les secours s'y rendent rapidement, établir un plan de déviation, DDSP doit mobiliser les moyens suffisants pour sécuriser le lieu de l'accident tout en poursuivant ses missions quotidiennes, vidanger le camion au plus vite <u>Conduite</u> : dévier la circulation pour secourir dans les meilleures conditions, alimenter la presse régulièrement, prévoir des relèves au cas où les opérations techniques (pompage, relèvement) prennent du temps, escorter si nécessaire les moyens de secours pour qu'ils arrivent au plus vite sur les lieux de l'accident	
Besoins (à qui les exprimer, où et quand en disposer)	Renseignements	<u>Élaborés en interne</u> : pompiers=caractéristiques du phénol et risques encourus lors de sa manipulation <u>Élaborés en externe</u> : obtenir au plus vite la liste des entreprises (privées, publiques) disposant des moyens permettant le pompage des produits, le relèvement et l'enlèvement du camion, le nettoyage éventuel de la chaussée
	Moyens	<u>Humains</u> : Moyens du groupement de gendarmerie pour renforcer si nécessaire ceux de la police <u>Juridiques</u> : néant <u>Matériels et logistiques</u> : panneaux de signalisation à demander à la direction interdépartementale des routes, au conseil général

Recherche de manœuvre : élaboration des MA (modes d'actions amis)

Mode d'actions	Actions	Idée-force
<p align="center">MA 1</p>	Aller au plus vite sur le lieu de l'accident	<p align="center">Secours d'abord</p>
	Secourir le chauffeur, les autres victimes éventuelles	
	Sécuriser et rassurer les riverains	
	Gérer la manœuvre de circulation	
<p align="center">MA 2</p>	Dévier la circulation en amont	<p align="center">Circulation d'abord</p>
	Fluidifier la circulation sur le lieu de l'accident	
	Secourir les victimes	

Recherche de manœuvre : élaboration des ME (modes d'actions des adversaires compatibles avec leurs doctrines)		
Mode d'actions	Actions	Idée-force
ME 1	Converger (à pied, en véhicule) vers le lieu de l'accident volontairement ou non	S'agglutiner (sur le lieu de l'accident)
	Rester le plus longtemps sur place	
	Ne pas obtempérer aux injonctions des forces de l'ordre	
ME 2	Vouloir quitter les lieux de l'accident au plus vite	Big bang (à partir du lieu de l'accident)
	Céder à la panique	
	Saturer tous les itinéraires d'accès au lieu de l'accident	

On remarque que, dans ce cas particulier, l'adversaire qui posera le plus de problème est celui constitué par B (flux des véhicules empruntant le carrefour) et C (éventuels curieux). C'est en effet lui qui gênera le plus les opérations de secours et s'opposera de fait au rétablissement des conditions normales de circulation. Les délais nécessaires aux opérations de secours aux victimes et de retour à la normale du lieu de l'accident peuvent, quant à eux, être quantifiés de manière assez précise.

Recherche de manœuvre : CONFRONTATION MA / ME				ME 1	ME 2		
				Idée-force : s'agglutiner (sur le lieu de l'accident)		Idée-force : big bang (à partir du lieu de l'accident)	
				Graphisme :		Graphisme :	
MA 1	Idée force :	Secours d'abord	+	Rapidité des soins apportés au conducteur et aux autres victimes éventuelles	Rapidité des soins apportés au conducteur		
	Graphisme		-	Seuls les premiers secours auront accès rapidement au lieu de l'accident	Les premiers secours peuvent mettre du temps à venir sur le lieu de l'accident Aucun axe ne peut être réservé aux secours		
	Niveau de faiblesse	Fort sur le rétablissement de la circulation Faible sur l'arrivée des secours	Risques	Délais non maîtrisables de retour à une circulation normale Long délai d'évacuation des victimes	Difficulté d'accès des premiers secours au lieu de l'accident Impossibilité de faire venir des renforts pour le dispositif de secours. Évacuation des victimes impossible car tous les axes sont bouchés		
MA 2	Idée force :	Circulation d'abord	+	Secours peuvent opérer sans être gênés par les véhicules et badauds	Préservation d'un axe réservé aux secours		
	Graphisme		-	Rapidité des soins apportés aux victimes dépend de la résorption du bouchon local	Délai d'accès au lieu de l'accident peut être important Nécessité d'engager beaucoup de moyens pour rétablir la circulation		
	Niveau de faiblesse	Fort sur l'arrivée des secours Faible sur le rétablissement de la circulation	Risques	Décès des victimes à cause d'une arrivée trop tardive des soins	Décès des victimes à cause d'une arrivée trop tardive des soins		

MA retenu : Les deux MA présentent chacun des faiblesses incompatibles avec le succès de la mission. Le MA retenu sera une combinaison des deux proposés : une arrivée prompte des premiers secours tout en mettant concomitamment en place un plan de gestion de la circulation (déviation en amont, fluidification sur

site).