

Définition de la crise

La crise est un processus dynamique initié après une longue période d'incubation ou d'accumulation d'incidents, s'amplifiant dans le temps et qui, lors de l'occurrence d'un événement déclencheur éclate et se modifie sous l'action de facteurs aggravants.

Cette dynamique crée ainsi une situation complexe.



Définition de la crise

Plusieurs volets :

- manifestation violente ;
- période difficile ;
- pénurie, moment périlleux.



Définition de la crise

Variation de l'état d'équilibre d'un système :

- perturbation ;
- déséquilibre ;
- rupture.



Les différentes sortes de crise

La crise est d'origine :

- naturelle ou accidentelle ;
- humaine ou anthropique.

→ crise naturelle ou accidentelle provoque une crise humaine.



Caractéristiques des crises

Selon Hermann (1963), la crise a trois caractéristiques :

- la mise en péril des objectifs prioritaires de l'organisation ;
- un temps de décision court ;
- la surprise : la côté inattendu ou non anticipé par les décideurs.



Caractéristiques des crises

Selon Arjen Boin et Patrick Lagadec :

- le changement est irréversible ;
- les crises ne sont plus dues à un événement spécifique mais à une mise en résonance globale des systèmes ;
- les procédures doivent être repensées dans leur globalité ;
- il existe un déséquilibre, une décomposition et une désintégration profonde des systèmes ;
- la crise est itérative avec cristallisation rapide du contexte ;
- la crise est transfrontalière et globale.



Typologie des crises

La typologie des crises va être déterminée à partir de deux critères :

- la prédictibilité de la crise ;
- les possibilités d'influence de la part de l'organisation.

Ce qui permet de déterminer quatre types de crise :

- la crise conventionnelle ;
- la crise inattendue ;
- la crise insurmontable ;
- la crise fondamentale.



Typologie des crises

Critères supplémentaires :

- prédictibilité ;
- influence ;
- spécificité ;
- identification ;
- probabilité d'occurrence ;
- pression temporelle ;
- connaissance ;
- niveau de menace ;
- dynamique.

