

Gestion de crise

Daniel Cohen (économiste français),
normalien

« la crise est devenue permanente »



Gestion de crise

Ne pas subir.

Rebondir.

Rechercher les mesures de prévention pour atténuer la surprise.

Crise :

- engendre le chaos ;
- oblige à rebondir ;
- elle devient facteur d'organisation.



Gestion de crise

- Module 1 : Présentation – Définition de la crise



Gestion de crise

Déroulement de la formation

- La crise : phénomène très complexe avec des dimensions sociologiques et psychologiques importantes
- Formation en modules
 - 1 : définition de la crise
 - 2 : organisation de la réponse de l'État
 - 3 : la communication de crise
 - 4 & 5 : outils d'analyse et de gestion de crise



Les différents modules

- **Module 1 : définition de la crise**
 - définir la notion et le concept de crise ;
 - présenter et expliquer les caractéristiques de la crise ;
 - dégager une typologie ;
 - présenter les processus psychologiques mis en œuvre en situation de crise ;
 - expliquer leurs mécanismes et l'influence du psychisme dans la prise de décision ;
 - démontrer la nécessité de modes de gestion et de résolution adaptés et pertinents.



Les différents modules

- Module 2 : organisation de la réponse de l'État
 - connaître les domaines de responsabilité de l'État ;
 - connaître le cadre juridique de la réponse de l'État ;
 - connaître l'organisation de l'État face aux crises.
- Module 3 : communication de crise
 - définir la communication de crise ;
 - présenter et expliquer ses principes théoriques ;
 - expliquer la spécificité de la communication de crise ;
 - exposer les outils de la communication de crise ;
 - expliquer l'importance d'une communication efficace et pertinente.



Les différents modules

- Modules 4 & 5 : outils d'analyse et de gestion de crise
 - apprendre à cerner la nature du problème et les points prioritaires ;
 - anticiper les conséquences ;
 - imaginer les modes d'action pour affronter la situation ;



Les différents modules

- Modules 4 & 5 : outils d'analyse et de gestion de crise
 - apprendre à cerner la nature du problème et les points prioritaires ;
 - anticiper les conséquences ;
 - imaginer les modes d'action pour affronter la situation ;
 - identifier les facteurs de réussite.

