

# La déclinaison opérationnelle des principes du DD dans une entreprise

Brigitte Thieck, professeure associée au Cnam,  
département Management Innovation Prospective  
(MIP), Fondatrice et dirigeante de la société EcoEthic

# Exemples de bonnes pratiques RSE dans une PME

**Une PME dans le secteur de l'hygiène, de la santé et de la maintenance des bâtiments**

**Caractéristiques :** secteur très technique fortement concurrentiel marqué par une diminution du montant des appels d'offres publics et d'une volatilité des « petites commandes »

**Enjeux RSE :** Fidéliser les collaborateurs; innover pour se différencier; faire de la veille technologique, réglementaire et concurrentielle, conserver ses agréments et ses certifications; réduire la toxicité et la dangerosité des produits chimiques utilisés

...

# Des bonnes pratiques en matière sociale

le cnam

## Pilier social

- 1. Mise en place d'un trophée innovation RSE pour avec plusieurs prix pour les collaborateurs de l'entreprise**
- 2. 100% des collaborateurs participent à un entretien individuel annuel**
- 3. Il est proposé à chaque collaborateurs des perspectives d'évolution au sein de l'entreprise accompagnées par la mise en place de formations professionnalisantes nombreuses et très accessibles**
- 4. Mise en place de séance de massage pour les salariés une fois par mois**



# Suite des bonnes pratiques en matière sociale

le cnam

## Pilier social

4. Rénovation de tous les locaux de l'entreprise avec la participation active des salariés
5. La mise en place d'un Plan Epargne Entreprise.



# Des bonnes pratiques environnementales

le cnam

## Pilier environnemental

## Biodiversité

- 1. Réalisation régulière de bilans carbone (non obligatoires) avec réduction régulière de l'émission des Gaz à Effet de Serre (le taux de CO2 émis par salarié a baissé de plus de 10% par an pendant 3 ans)**
- 2. Formation de l'ensemble des salariés amenés à se déplacer à l'écoconduite et formation d'un formateur interne pour les nouveaux arrivants**
- 3. Mise en place d'un partenariat avec laboratoire de recherche spécialisé dans la biodiversité**

# Des bonnes pratiques environnementales

## Pilier environnemental

4. Réduction significative de la toxicité des produits utilisés par la mise en place d'innovation (résultat de la veille concurrentielle réalisée)
5. Réduction de la quantité de déchets produite par la mise en place d'une rationalisation des achats et la mise en place d'une politique d'achats ecoresponsables.



## Pilier sociétal

- 1. Mise en place de partenariats avec plusieurs associations et campagnes de mécénat pour l'organisation d'évènement sportifs d'écoles de formation**
- 2. Intervention dans de nombreuses fédérations professionnelles pour partager les bonnes pratiques en matière de développement durable**
- 3. Réalisation d'une cartographie des parties prenantes et mise en place d'une écoute de leurs besoins en matière de RSE**
- 4. Partenariat avec une dizaine d'associations dans les domaines économique , social, sociétal et environnemental.**

## La prise en compte du secteur d'activité

le cnam

Les enjeux RSE vont être fonction du secteur d'activité et de la culture de l'entreprise

