

Le certificat est un document officiel signé par l'IAE Lyon (Université Jean Moulin Lyon3).

Il vous permet :

1. de **valoriser vos compétences** auprès de votre entreprise actuelle ou d'un employeur potentiel. Vous pouvez ajouter votre certificat sur votre CV et sur votre profil LinkedIn ! Il démontre également, auprès d'un employeur, votre capacité à travailler en autonomie et en équipe à distance.
2. de vous **fixer un objectif** pour renforcer votre motivation et votre implication.
3. De **justifier de l'obtention du parcours compétences** pour une inscription ultérieure au [DUN Pilotage des Organisations et Processus Métier](#) (Diplôme d'Université Numérique Bac+5)



Si vous êtes inscrit au DUN au moment de la session du MOOC, vous n'avez pas besoin de vous inscrire à la certification. Contactez votre responsable pédagogique pour plus d'information.

INSCRIPTION A LA CERTIFICATION

La première étape consiste à valider l'inscription à la certification. L'inscription vous donnera droit des codes de connexion à la plateforme pédagogique de l'Université Lyon 3 permettant d'accéder à l'examen final certifiant, qui est une des exigences du parcours compétences.

Echéance d'inscription : 19 février

ETAPE 1 – ACTIVER L'INSCRIPTION A LA CERTIFICATION

L'inscription commence sur votre [tableau de bord FUN](#) qui liste les formations auxquelles vous êtes inscrit. Le MOOC « Introduction à la cartographie des processus métiers » étant certifiant, un espace supplémentaire est proposé en ce sens. Cliquez sur le bouton « **s'inscrire pour passer une certification** ».



The screenshot shows the course page for 'Introduction à la cartographie des processus métiers - CARTOPRO'S 2017' on the FUN platform. The course is offered by Université Jean Moulin Lyon 3 - 26001S03 and started on January 9, 2017. A 'Voir le cours' button is visible. A section titled 'Fixez-vous un défi !' explains that the course allows for certification and lists advantages: obtaining a certificate from the creator, adding it to a CV, and sharing it on social media. A green button with a ribbon icon says 'S'inscrire pour passer une certification', which is highlighted by a red arrow.

MOOC CARTOPRO'S

Introduction à la cartographie des processus métiers - CARTOPRO'S 2017

Université Jean Moulin
Lyon 3 -
26001S03
Début: janv 09, 2017

[Voir le cours](#)

Fixez-vous un défi ! Ce cours permet l'obtention d'un certificat

Valorisez vos nouvelles connaissances grâce à un certificat. Ce document vous permettra de valoriser les compétences acquises dans ce MOOC, booster votre CV et votre carrière, voire préparer une évolution professionnelle.

Les avantages d'un certificat :

- * Obtenez un certificat émis par l'établissement créateur du MOOC.
- * Ajoutez ce certificat à votre CV, à votre lettre de motivation ou partagez-le directement sur les réseaux sociaux.

Une fois le paiement effectué vous vous engagez à passer un examen surveillé à distance selon les protocoles définis pour ce cours.

 **S'inscrire pour passer une certification**

ETAPE 2 - LIRE ET ACCEPTER LES CONDITIONS D'UTILISATION

La seconde étape consiste à lire puis accepter les conditions générales d'utilisation de FUN.

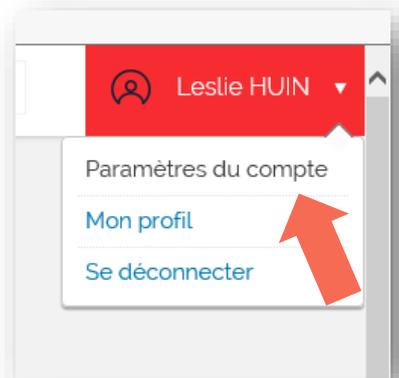


ETAPE 3 - VERIFIER L'EXACTITUDE DE VOTRE NOM ET DE VOTRE PRENOM

Avant de vous inscrire, veuillez vérifier que vos prénom et nom sont correctement inscrits dans vos paramètres car c'est ce nom qui sera pris au moment de votre inscription pour figurer sur le certificat (ou l'attestation) qui sera édité à l'issue de l'opération et il ne vous sera pas possible de le modifier et demander une réédition du document.

Pour vérifier vos paramètres : <https://www.fun-mooc.fr/account/settings>

Si votre nom peut également être un prénom, pensez à le mettre en majuscules.



ETAPE 4 – PAYER POUR LA CERTIFICATION

La certification du MOOC CARTOPRO's est au tarif de 60€.

Ce prix inclut notamment :

- ✓ Le contrôle d'identité,
- ✓ Le passage de l'examen
- ✓ Le support technique
- ✓ L'édition de la certification électronique

Cliquez sur le bouton « **payer** » pour accéder au service de paiement en ligne.

calendaires. A l'issue de ce délai, toute désinscription ne donnera plus lieu à remboursement.

Passer à un certificat vérifié prix: €60

Payer

Les moyens de paiement acceptés sont uniquement les cartes Visa ou Mastercard. Les e-cartes bleues ne permettant pas d'effectuer un remboursement, nous vous déconseillons très fortement leur utilisation. La carte peut être à votre nom ou au nom d'un tiers et doit avoir une validité de 2 mois au delà de la date de la fin d'examen.





Une fois votre paiement effectué, il est impératif de conserver le reçu et le ticket de transaction qui vous sont envoyés par mail depuis l'adresse paybox@fun-mooc.fr. En cas de réclamation ultérieure ou de demande de remboursement, ils vous seront demandés.



Pour toute question relative au paiement, facturation, remboursement, écrivez à l'adresse paiements@fun-mooc.fr.

Vous disposez du **délai légal de 14 jours à partir du jour du paiement** pour effectuer votre demande de rétractation. Toute demande de remboursement devra être accompagnée d'une copie du ticket de paiement qui vous a été envoyé par Paybox et du tableau fourni à la fin du mail intitulé *[FUN-MOOC] confirmation de paiement* que vous avez reçu de paiements@fun-mooc.fr. L'ensemble sera à envoyer à paiements@fun-mooc.fr en mentionnant en objet "Demande de remboursement : MOOC" *intitulé exact du MOOC* et dans le corps du texte : vos prénom, nom, nom d'utilisateur et l'e-mail avec lequel vous êtes inscrit sur la plateforme.

Aucun remboursement n'est accordé au-delà du délai légal de rétractation sauf pour problème technique confirmé par notre prestataire d'examen. **L'absence de vérification préalable de votre équipement ne constitue pas un problème technique et n'est pas un motif valable de demande de remboursement.**

RECEVOIR LES CODES DE CONNEXION ET LE GUIDE D'EXAMEN

Le 20-21 février, vous recevrez par email des codes pour vous connecter à la plateforme pédagogique de l'Université Jean-Moulin Lyon 3 sur laquelle se trouve l'examen certifiant.

Vous recevrez également un guide d'examen expliquant la procédure de connexion et le mode de fonctionnement de l'examen.

Vous aurez la possibilité de passer un QCM de test pour bien assimiler le fonctionnement de la plateforme de l'Université.

PASSER DE L'EXAMEN CERTIFIANT

Vous pouvez passer votre examen entre le 21 février et le 13 mars, jour et heure de votre convenance.

L'épreuve dure 30 minutes (chrono !). Il s'agit d'un QCM de 30 questions, divisés en 3 parties de 10 questions (comme pour les QCM d'évaluation). Vous n'avez droit qu'à une seule tentative.

- Assurez-vous que votre connexion Internet est assez rapide et fiable.** Si votre connexion WiFi est parfois intermittente, nous vous recommandons de vous connecter par câble réseau à votre box, pour éviter les interruptions pendant l'examen.
- Assurez-vous que votre environnement sera propice au travail et à la concentration.** Il est fortement recommandé de passer l'examen depuis une pièce fermée à votre domicile. Si vous devez vous connecter depuis votre lieu de travail, assurez-vous que vous vous isolez dans une salle fermée. Demandez à vos proches de ne pas vous déranger le jour de l'examen, et d'éviter de surfer sur Internet pendant vos examens afin de vous garantir un débit optimal.