

La FAQ du MOOC

Le tourisme culturel aujourd'hui : quels enjeux ?

Besoin d'aide ?

Les questions les plus fréquentes sont recensées dans la Foire aux questions, nous vous invitons également à consulter la FAQ de la plateforme [FUN](https://www.fun-mooc.fr/help/).

Découverte de la plateforme FUN et problèmes techniques :

<https://www.fun-mooc.fr/help/>

Contenu

La FAQ du MOOC.....	1
Le tourisme culturel aujourd'hui : quels enjeux ?.....	1
Organisation du MOOC	3
Qu'est-ce qu'un MOOC ?.....	3
Combien de temps dure le MOOC <i>Le tourisme culturel aujourd'hui : quels enjeux ?</i>	3
De quoi est-il composé ?	3
Quelle est la disponibilité des contenus (vidéos, lectures et devoirs) ?.....	3
Combien de temps les contenus restent-ils visibles ?.....	3
Je n'ai pas pu me connecter cette semaine. Puis-je rattraper mon retard ?	3
Puis-je télécharger mes cours ?	3
Combien de temps dois-je consacrer au MOOC ?	3
Quels sont les outils intégrés à la plateforme ?	3
D'autres outils seront-ils utilisés ?.....	4
Quelles sont les licences ? Peut-on reprendre un travail personnel fait pour ce cours et le mettre en ligne sur un site personnel ?	4
Communication	4
Comment puis-je communiquer avec les autres apprenants ?.....	4
Comment puis-je communiquer avec les enseignants ?	4
Pourquoi utiliser les réseaux sociaux ?.....	4
Quelle est la différence entre la communication sur le forum et celle sur les réseaux sociaux ?	4
Comment communiquer sur le MOOC grâce à Facebook ?.....	5
Comment communiquer sur le MOOC grâce à Twitter?	5

Quel est le compte Instagram du MOOC ?.....	5
Carte localisation des apprenants	5
Comment puis-je ajouter ma localisation à la carte des apprenants du MOOC ?	5
Quel est le mot de passe pour ajouter mon « marker » sur la carte ?	5
Comment utiliser ZeeMaps ?.....	5
Puis-je effacer ou changer le marker de ma ville ?.....	5
Evaluation et certificat	5
Comment le MOOC est-il évalué ?	5
Quand recevrai-je l'évaluation de mes quiz ?	6
Puis-je recommencer un quiz si je n'ai pas bien répondu ?.....	6
Comment connaître les résultats de mes quiz ?	6
Combien de points puis-je obtenir grâce aux quiz ?.....	6
Combien de point puis-je obtenir grâce au travail individuel évalué par les pairs (Module 5) ?	6
Quel est le minimum de points nécessaires pour obtenir mon attestation ?	6
Quand l'examen sera-t-il disponible ?	6
Combien de temps dure l'examen ?	6
Que faire si la connexion est coupée pendant l'examen ?	6
Puis-je échanger sur les réseaux sociaux pendant l'examen ?.....	6
Qu'est-ce que l'évaluation par les pairs ?	7
Comment l'évaluation des travaux réalisée par les pairs se déroule-t-elle ?	7
Que se passera-t-il si je ne corrige pas les 4 devoirs ?.....	7
Je n'ai pas reçu les 4 évaluations de mon devoir, que s'est-il passé ?.....	7
Quand aurai-je ma note ?	7
J'ai une « mauvaise note » : quelles en sont les conséquences ?.....	7
J'ai encore des questions sur mon évaluation	7
Par quel moyen recevrai-je mon certificat ?	8

Organisation du MOOC

Qu'est-ce qu'un MOOC ?

Un MOOC (Massive Online Open Course) est un cours en ligne ouvert à tous. Les MOOC sont en général gratuits et libres d'accès. Seule la délivrance de certains certificats (facultatifs) est payante. Ils ont une durée limitée à quelques semaines (entre 4 et 12 semaines).

3

Combien de temps dure le MOOC *Le tourisme culturel aujourd'hui : quels enjeux ?*

Ce MOOC dure 6 semaines.

De quoi est-il composé ?

Le MOOC est composé de 5 semaines de cours (Modules 1 à 5) plus une semaine (Module Bienvenue !) qui vous donnera toutes les informations nécessaires pour suivre votre cours et évoluer sur la plateforme.

Quelle est la disponibilité des contenus (vidéos, lectures et devoirs) ?

Chaque semaine (tous les 7 jours), l'accès aux ressources de la nouvelle semaine sera ouvert et les participants pourront voir les vidéos, les documents, répondre aux questionnaires et soumettre les devoirs.

Combien de temps les contenus restent-ils visibles ?

Les contenus seront affichés au fur et mesure des semaines et resteront visibles jusqu'à la fin du MOOC.

Je n'ai pas pu me connecter cette semaine. Puis-je rattraper mon retard ?

Les cours et les quiz restent accessibles d'une semaine sur l'autre. Il est fortement recommandé de suivre le cours chaque semaine. Mais vous pouvez, si nécessaire, rattraper les cours et les quiz des semaines précédentes. Mais faites attention à ne pas prendre trop de retard car vous ne pourriez pas terminer le MOOC.

Puis-je télécharger mes cours ?

Nous préconisons de visualiser l'ensemble des supports directement depuis la plateforme FUN. Néanmoins, si vous avez besoin de travailler en mode hors connexion, vous pouvez télécharger une partie des contenus.

Combien de temps dois-je consacrer au MOOC ?

Le MOOC demande environ 3 heures de travail par semaine.

Quels sont les outils intégrés à la plateforme ?

Ce MOOC sera exclusivement centré autour de la plateforme FUN. Cette plateforme possède un certain nombre d'outils intégrés que nous utiliserons tout au long du cours. Les vidéos, les quiz, ainsi que l'évaluation par les pairs seront réalisés sur cette plateforme. Ce sera également le cas des discussions, c'est-à-dire les forums, qui constitueront le lien entre l'équipe pédagogique et les apprenants et entre les apprenants eux-mêmes.

D'autres outils seront-ils utilisés ?

Les réseaux sociaux : Facebook, Twitter et Instagram ainsi que l'application ZeeMaps.

Quelles sont les licences ? Peut-on reprendre un travail personnel fait pour ce cours et le mettre en ligne sur un site personnel ?

Les cours sont en CC-BY-NC-ND. Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification.

Cette licence CC-BY-NC-ND est la plus restrictive des six licences principales. Vous devez créditer les œuvres, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées. Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial des œuvres, de tout ou d'une partie du matériel les composant. Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez ou créez à partir du matériel composant les œuvres originales, vous n'êtes pas autorisé à les distribuer ou à les mettre à disposition.

Vos documents personnels sont également en CC-BY-NC-ND.

Communication

Comment puis-je communiquer avec les autres apprenants ?

Il y aura un forum par semaine pour les questions spécifiques aux contenus de chacune d'entre elles. Ainsi qu'un forum dans le module « Bienvenue ! » qui comportera plusieurs fils de discussion tels que « Présentez-vous ! », « Echanges divers » et « Questions d'ordre technique ». Un forum en module 5 vous permettra de poser vos questions relatives à l'évaluation. Vous êtes chaleureusement encouragés à répondre aux questions de vos pairs.

Comment puis-je communiquer avec les enseignants ?

Le forum est également un lieu de communication où vous pourrez échanger avec l'équipe pédagogique. Chaque semaine, des fils de discussion vous seront proposés par les enseignants.

Pourquoi utiliser les réseaux sociaux ?

Les MOOC sont également l'occasion de créer des contacts tant sur le plan personnel que professionnel. Dans cette optique, nous utiliserons les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.

Quelle est la différence entre la communication sur le forum et celle sur les réseaux sociaux ?

Contrairement aux forums, davantage centrés sur les questions liées au cours et sur les interactions avec l'équipe pédagogique, ces communautés servent aux échanges au sein du groupe des participants ou de manière plus informelle avec l'équipe pédagogique. Facebook, Twitter et Instagram peuvent être utilisés à volonté pour communiquer autour du MOOC.

Comment communiquer sur le MOOC grâce à Facebook ?

Vous pouvez rejoindre le MOOC sur Facebook en cliquant ici : <https://www.facebook.com/groups/1840033376234226/?fref=ts>

Rappelez-vous d'ajouter le hashtag **#moocmiro** à vos publications !

Comment communiquer sur le MOOC grâce à Twitter ?

Le hashtag du MOOC est **#moocmiro**.

Quel est le compte Instagram du MOOC ?

Le compte Instagram du MOOC est : <https://www.instagram.com/moocmiro/>

N'oubliez pas, lors de vos publications :

- de nous identifier en ajoutant **@moocmiro**
- d'ajouter le hashtag **#moocmiro**.

Carte localisation des apprenants

Comment puis-je ajouter ma localisation à la carte des apprenants du MOOC ?

Rendez-vous sur le lien suivant : <https://www.zeemaps.com/map?group=2302125>

Quel est le mot de passe pour ajouter mon « marker » sur la carte ?

Le mot de passe (key) est « **Ma ville** ». Il vous sera demandé pour ajouter votre ville sur la carte. Vous devez ensuite cliquer sur « Unlock » après avoir saisi le mot de passe.

Comment utiliser ZeeMaps ?

Vous trouverez un tutoriel dans le module « Bienvenue ! » qui explique comment ajouter votre localisation sur la carte du MOOC.

Puis-je effacer ou changer le marker de ma ville ?

Une fois le formulaire rempli, vous verrez une fenêtre s'ouvrir. Vous devrez copier et sauvegarder l'adresse URL (copiez-la et collez-la dans un endroit sûr) pour pouvoir modifier votre marker si vous le souhaitez. Il est impossible d'effectuer un changement sans cette URL.

Evaluation et certificat

Comment le MOOC est-il évalué ?

Les modules 1 à 4 seront évalués par des quiz de 10 questions portant sur les contenus de la semaine.

À la fin du dernier module est proposé un travail individuel sous la forme d'une question ouverte, qui sera évaluée par les pairs.

Quand recevrai-je l'évaluation de mes quiz ?

À la fin de chaque module, vous devrez répondre à un quiz. Les quiz sont évalués automatiquement. En soumettant vos réponses aux quiz, vous obtiendrez donc votre score immédiatement. Vous pourrez ainsi savoir quelles sont les questions auxquelles vous avez répondu correctement.

Puis-je recommencer un quiz si je n'ai pas bien répondu ?

Vous disposez de 2 tentatives pour soumettre le quiz et éventuellement améliorer votre score. Le meilleur résultat sera conservé.

Comment connaître les résultats de mes quiz ?

Si vous désirez vérifier l'état actuel de vos notes, allez dans l'onglet « Progression ».

Combien de points puis-je obtenir grâce aux quiz ?

Les quiz vous permettront d'obtenir un maximum de 40 points. Un total de 10 points peut être cumulé chaque semaine (du module 1 au module 4).

Combien de point puis-je obtenir grâce au travail individuel évalué par les pairs (module 5) ?

Cette évaluation vous permettra d'obtenir un maximum de 80 points.

Quel est le minimum de points nécessaires pour obtenir mon attestation ?

Pour valider cette formation et obtenir une attestation de suivi avec succès, le participant doit obtenir un minimum de 70% de réussite à l'ensemble des évaluations, c'est-à-dire au moins 84 points sur les 120 points possibles. Les quiz hebdomadaires, concluant chaque module, permettent d'obtenir au mieux 10 points par semaine.

- résultats (sur 40) de l'ensemble des quiz (à partir du module 1 jusqu'au module 4)
- note (sur 80) du devoir (à rendre le 25/06 au plus tard).

Quand le sujet d'examen sera-t-il disponible ?

L'examen final sera disponible du 12 au 25 juin. Vous recevrez une annonce dès qu'il sera accessible.

Combien de temps dure l'examen ?

Il vous faudra environ 1 heure pour le réaliser et vous n'aurez droit qu'à un seul essai.

Que faire si la connexion est coupée pendant l'examen ?

Si vous avez un problème de connexion pendant le déroulement de l'examen final : reprenez simplement là où vous vous étiez arrêté. Il n'y a pas de limite de temps entre le moment où vous commencez à répondre et celui où vous soumettez votre devoir.

Puis-je échanger sur les réseaux sociaux pendant l'examen ?

Les fils de discussion sur FUN et sur les réseaux sociaux (Facebook / Twitter) resteront ouverts pendant l'évaluation du module 5. Mais nous devons vous rappeler le code de conduite, dans lequel vous vous êtes engagé à :

- ne pas donner les solutions aux autres apprenants ;
- ne pas discuter des questions et détails des évaluations sur le forum et les réseaux sociaux.

Qu'est-ce que l'évaluation par les pairs ?

L'évaluation par les pairs consiste, pour un apprenant, à évaluer plusieurs travaux d'autres apprenants. Ce type d'évaluation favorise l'assimilation et la compréhension. Elle permet aussi aux étudiants de communiquer entre eux et de partager leurs points de vue.

7

Comment l'évaluation des travaux réalisée par les pairs se déroule-t-elle ?

Vous recevrez 4 devoirs réalisés par d'autres apprenants. Vous aurez 10 jours pour les évaluer et nous faire parvenir vos corrections.

Il vous sera fourni un barème et une grille d'évaluation pour vous aider dans votre tâche.

Votre devoir sera ainsi corrigé par 4 autres apprenants, la note moyenne de ces 4 corrections sera réalisée par l'équipe enseignante.

Que se passera-t-il si je ne corrige pas les 4 devoirs ?

L'évaluation des travaux réalisée par les pairs est nécessaire à l'obtention de votre certificat. Pour l'obtenir, vous devez obligatoirement corriger ces 4 devoirs.

Je n'ai pas reçu les 4 évaluations de mon devoir, que s'est-il passé ?

Il peut y avoir deux raisons :

- le processus de répartition des évaluations a mal fonctionné, auquel cas nous tenterons de résoudre le problème au plus vite ;
- certains apprenants n'ont pas fait leur travail de lecture / évaluation / envoi de commentaires.

Quand aurai-je ma note ?

Les notes finales arriveront à partir du 18 juillet 2017.

J'ai une « mauvaise note » : quelles en sont les conséquences ?

Le niveau requis pour valider un certificat est de 70%. Votre note globale sera une moyenne des épreuves suivantes :

- les quiz ;
- le travail individuel évalué par les pairs.

J'ai encore des questions sur mon évaluation.

Postez-les sur le forum, sur ce fil de discussion : « Echanges divers » ou sur le forum du module 5, dédié à l'évaluation.

Par quel moyen recevrai-je mon certificat ?

Il vous sera envoyé en PDF par courrier électronique dans le mois suivant la fin du MOOC. Il comportera votre nom (tel que vous l'avez enregistré sur FUN). Vous pourrez bien sûr imprimer ce certificat.